

NORME DI SICUREZZA E DI COMPORTAMENTO PER L'ACCESSO PRESSO IL MUSEO A COME AMBIENTE

I visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti norme di sicurezza e di comportamento stabilite dalla Direzione del Museo.

Le norme sono a disposizione del pubblico presso il punto accoglienza.

Particolari disposizioni non presenti nel regolamento possono essere comunicate direttamente dal personale addetto.

Accesso al Museo

Il Museo è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì: ore 9.00 – 17.00, solo su prenotazione per gruppi di almeno 13 persone. Alcuni appuntamenti settimanali per i visitatori non in gruppo possono essere programmati dal Museo. Si prega di prendere visione di tali appuntamenti sul sito www.acomeambiente.org.

Il sabato e la domenica: ore 14.00 – 19.00.

Maggiori informazioni sono pubblicate sul sito web: www.acomeambiente.org/visita/orari.

Art. 1 Le sedie a rotelle e le carrozzine per bambini, non particolarmente ingombranti, sono ammesse nel complesso museale. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni a terzi arrecati da questi veicoli o subiti dai loro occupanti.

Art. 2 È vietato introdurre nel Museo:

- sostanze infiammabili o volatili;
- oggetti pericolosi, eccessivamente pesanti e ingombranti;
- animali, ad eccezione di cani guida e animali terapeutici, se accompagnati da certificazione medica.

Deposito bagagli

Art. 3 Il Museo A come Ambiente dispone di armadietti chiudibili a chiave (è richiesto un documento di identità).

Il deposito è incustodito.

Un grande box all'ingresso è disponibile per consentire ai visitatori il deposito gratuito di soprabiti, bagagli di dimensioni ridotte ed oggetti di cui ai seguenti articoli.

Art. 4 L'accesso alle sale espositive è subordinato al deposito obbligatorio di:

- bastoni, ombrelli e oggetti appuntiti, taglienti o contundenti; sono tuttavia autorizzati bastoni per persone anziane o per infermi;
- valigie, borse, zaini e tutto ciò che può rappresentare pregiudizio per la sicurezza delle opere esposte, delle persone o della struttura.

Art. 5 Non devono essere depositati nel box all'ingresso denaro, oggetti di valore e gioielli.

Art. 6 La Direzione declina ogni responsabilità per il furto e gli oggetti depositati.

Art. 7 Ogni oggetto depositato deve essere ritirato il giorno stesso, prima della chiusura del Museo. Tutto ciò che non sarà ritirato alla chiusura sarà ritenuto oggetto smarrito. Gli oggetti smarriti nei locali del Museo sono consegnati alla Segreteria.

Comportamento generale dei visitatori

Art. 8 Si richiede la massima correttezza e il rispetto nei confronti del personale di servizio e di tutte le persone presenti nell'edificio. I visitatori sono pregati di attenersi alle disposizioni fornite dal personale di servizio.

Art. 9 È vietato:

- superare le barriere di protezione;
- appoggiarsi alle vetrine, ai basamenti e ad altri elementi dell'allestimento;
- scrivere o imbrattare i muri;
- correre lungo il percorso espositivo;
- fumare (compresi i dispositivi elettronici), anche nelle aree esterne della struttura e nel giardino del Museo

- consumare cibi o bevande nella struttura museale al di fuori dell'area reception o delle aree concordate con il personale del Museo;
- gettare a terra carta o altro;
- recare disturbo agli altri visitatori;
- l'accesso ai minori di 14 anni non accompagnati da un adulto.

Disposizioni relative ai gruppi

Art. 10 Le visite delle scolaresche e dei gruppi devono svolgersi sotto la guida di uno o più accompagnatori, in base al numero dei visitatori come da Regolamento, che si rendano responsabili del rispetto delle norme contenute nel presente regolamento e della buona condotta del gruppo. Gli accompagnatori **devono necessariamente** restare con il gruppo per tutta la durata della permanenza in Museo.

Art. 11 Il Museo declina ogni responsabilità riguardo alla eventuale somministrazione di cibi e bevande, che saranno pertanto di responsabilità esclusiva dell'organizzatore della visita al Museo. Quest'ultimo sarà altresì responsabile della sorveglianza dei minori presenti durante la visita e nei momenti di pausa. Dopo il consumo di cibo si raccomanda di lasciare la sala e/o il giardino nella sua condizione iniziale, provvedendo a rimuovere quanto introdotto in occasione della pausa pranzo e della pausa merenda, occupandosi anche dello smaltimento corretto dei rifiuti. Le aree di pausa vanno preventivamente concordate con il personale del Museo. Si comunica che è severamente vietato introdurre alcolici e riprodurre musica e/o video (anche da dispositivi personali). Sono fatte salve tutte le altre disposizioni contenute nel regolamento museale sottoscritto e nel presente manuale.

Art. 12 I componenti del gruppo sono pregati di non allontanarsi dall'accompagnatore e di non recare disturbo agli altri visitatori eventualmente presenti.

...vi chiediamo di rispettare queste semplici norme per la vostra sicurezza

Art. 13 La Direzione può, in ogni momento, restringere le condizioni d'accesso e le visite dei gruppi, in funzione della capacità di accoglienza del Museo.

Art. 14 Le visite guidate, i percorsi didattici e i laboratori sono condotte unicamente da persone specificatamente autorizzate dalla Direzione del Museo.

Disposizioni relative alle feste di compleanno presso i locali del Museo

Art. 15 L'evento deve svolgersi sotto la guida di uno o più accompagnatori, in base al numero dei visitatori come da Regolamento, che si rendano responsabili del rispetto delle norme contenute nel presente regolamento e della buona condotta del gruppo. Gli accompagnatori **devono necessariamente** restare con il gruppo per tutta la durata della permanenza in Museo. Si specifica che il MACA fornirà l'ingresso gratuito ad un numero proporzionale di accompagnatori seguendo le indicazioni relative ai gruppi predisposte dalla Direzione. Non sono ammessi genitori o partecipanti extra per cui non sia stato emesso regolare biglietto.

Art. 16 La Direzione declina ogni responsabilità riguardo alla eventuale somministrazione di cibi e bevande, che saranno pertanto di responsabilità esclusiva dell'organizzatore dell'evento al Museo. Quest'ultimo sarà altresì responsabile della sorveglianza dei minori presenti. Si raccomanda di lasciare la sala nella sua condizione iniziale, provvedendo a rimuovere quanto introdotto in occasione della festa, occupandosi anche dello smaltimento corretto dei rifiuti. Si comunica che è severamente vietato introdurre alcolici e riprodurre musica e/o video (anche da dispositivi personali). Sono fatte salve tutte le altre disposizioni contenute nel regolamento museale sottoscritto e nel presente manuale.

Sicurezza delle persone, degli exhibit e dell'edificio

Art. 17 Sulla base della normativa vigente la presenza massima di persone nelle diverse sale del Museo è così stabilita:

- spazi espositivi: massimo 100 presenze contemporanee complessive per piano (99 nel Padiglione Verde);

Art. 18 È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza.

Art. 19 Nel caso di principio d'incendio, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione dell'edificio, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale.

Art. 20 In caso di incidente o malessere è necessario avvertire il personale addetto (animatori e/o personale alla reception).

ATTENZIONE: al Piano Scarti del Museo (P1) è presente un separatore ad induzione magnetica. I portatori di dispositivi medici salvavita o simili (impianti cocleari, impianti acustici, placche metalliche ecc) **devono** mantenere una distanza non inferiore ai **5 metri**.

Trattandosi di organi in movimento suggeriamo comunque a tutti di mantenere una distanza minima di almeno 1.5 metri.

ATTENZIONE: alcuni esperimenti potrebbero prevedere l'utilizzo di strumentazione elettrica e/o magnetica. Nelle vicinanze dell'apparecchio in funzionamento non devono assolutamente essere presenti persone a rischio (ad es. portatori di pace-maker, donne in gravidanza, portatori di impianti cocleari ecc). Si prega di seguire le indicazioni del Museo, **comunicare particolari situazioni** al nostro Staff e condividere con noi eventuali dubbi.

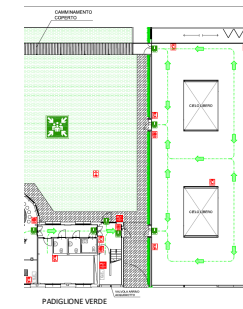
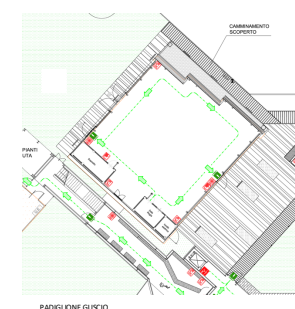
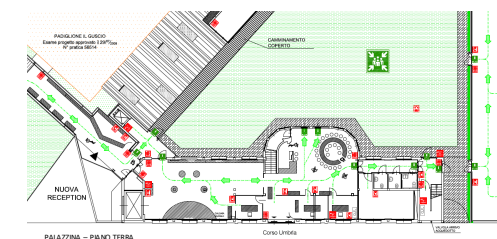
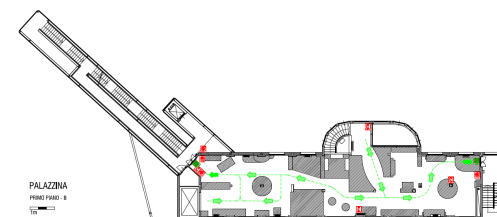
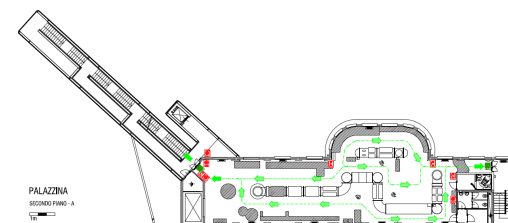
Corso Umbria 90
10144 Torino
Telefono: 011.070.25.35

www.acomeambiente.org

Info e prenotazioni:
info@acomeambiente.org - visitatori

didattica@acomeambiente.org - scuole e gruppi

Torino, settembre 2024



...vi chiediamo di rispettare queste semplici norme per la vostra sicurezza

