

## Allegato 2

### Mansionario Pilot

- Erogare attività educative per scuole e pubblico generico nelle aree espositive, negli spazi laboratoriali in sede e fuori sede.
- Partecipare a momenti di formazione generale e specifica.
- Presiedere le aree espositive.
- Controllare i flussi secondo le norme di sicurezza.
- Controllare gli exhibit e le aree espositive.
- Fungere da tecnico di "primo soccorso" di exhibit fuori uso.
- Avvisare tempestivamente i servizi tecnici per intervenire su eventuali malfunzionamenti.
- Fornire supporto logistico al visitatore.
- Preoccuparsi che tutti i servizi per il visitatore presenti nel piano siano funzionanti e in stato decoroso.
- Promuovere eventi e attività nel corso della giornata.
- Preoccuparsi del benessere dei visitatori.
- Intervenire in caso di eventuali situazioni di criticità.
- Fornire elementi utili all'evaluation (ad esempio con somministrazione di questionari ai visitatori).
- Fornire supporto logistico per eventuali necessità richieste dall'ente (es. allestimenti, promozione, assistenti di sala per convegni, ecc.).
- Conoscere i sistemi di accensione e spegnimento degli exhibit e delle aree espositive.
- Avere cura dell'allestimento e del disallestimento degli spazi in cui vengono svolte le attività educative.
- Fornire elementi utili alla valutazione delle attività.
- Supporto nella cura e nel ripristino dei materiali.
- Collaborare alla progettazione e revisione delle attività, per le scuole e per il pubblico, di propria competenza.
- Collaborare alla realizzazione di momenti formativi per i docenti.
- Collaborare nella gestione delle procedure di accoglienza al visitatore e della reception.